

Il presente Regolamento disciplina gli interventi a sostegno della mobilità per le persone che non risultano essere in grado di servirsi dei normali mezzi pubblici di trasporto per recarsi al Mo-MoVi. Esso in risposta alle esigenze di mobilità delle fasce più deboli e vulnerabili della popolazione, con particolare riferimento agli anziani e disabili, per favorire una più ampia opportunità di indipendenza e di socializzazione.

A.

Scopo e
Oggetto del
trasporto

Il servizio di trasporto del Mo-MoVi è istituito per facilitare i rapporti interpersonali e la partecipazione alla vita sociale dei cittadini anziani, residenti nel territorio del Mendrisiotto e Basso Ceresio che non trovano risposta al loro problema di mobilità nei servizi pubblici o nell'aiuto privato, e sono perciò a rischio di esclusione ed isolamento.

Questo servizio ha come obiettivo il solo "trasporto di persone" con esclusione di qualsiasi altra prestazione che possa configurarsi come intervento di assistenza; esclude la prestazione di trasporto di "natura sanitaria", a meno che questa non rientri tra i casi di "obbligo di soccorso" al quale si è tenuti per Legge

Di principio, i requisiti di accesso al servizio trasporto del Mo-MoVi sono:

- a. Clienti del Mo-MoVi
- b. Persone con sessanta anni o più
- c. Persone senza patente di guida (permanente o temporanea) oppure senza veicolo
- d. Persone con reti familiari ed informali carenti (ad es. mancanza di parenti in grado di provvedere al trasporto)
- e. Persone con problemi di disabilità o di movimento
- f. Impossibilità a far capo a trasporti pubblici (regioni periferiche)

Sono possibili eccezioni a queste condizioni; Esse devono essere documentate (cfr. formulario allegato).

B.

Beneficiari
potenziali del
trasporto

All'Associazione per l'Assistenza e la Cura a Domicilio del Mendrisiotto e Basso Ceresio (ACD) – le capo-équipe territoriali del domicilio dell'utente - compete di stabilire il diritto, gli accessi e le priorità del trasporto.

La Centrale Trasporti è ubicata presso ACD al numero di telefono 091 640 30 60. I trasporti devono essere ordinati negli orari di apertura di ACD (07:30 – 18:00) con un anticipo di almeno 48 ore. È auspicabile che vengano pianificati i trasporti per tutto il mese.

Il trasporto verte esclusivamente tra il proprio domicilio ed il Centro Mo-MoVi. Il trasportatore non è abilitato a svolgere trasporti o commissioni a titolo privato (trasporti per spese personali, ecc.).

Il trasporto può essere di tipo individuale o collettivo. Tendenzialmente si privilegia il trasporto collettivo attraverso l'organizzazione di giri combinati negli orari. Il beneficiario del trasporto non può esigere un trasporto di tipo individuale e deve attenersi al giro previsto (in caso di trasporto collettivo).

C.

Interventi
secondo
disponibilità

In presenza di richiesta in numero superiore alla disponibilità del servizio si determinerà la precedenza tenendo conto in maniera integrata dei seguenti elementi:

- a. utenti già in carico al servizio di trasporto
- b. grado di autosufficienza
- c. urgenza ed improrogabilità delle motivazioni che determinano la domanda di trasporto.
- d. eventuale presenza/assenza di risorse familiari

Il trasporto è gratuito per coloro che sono Socio di Mo-MoVi. Per ottenere questo servizio è indispensabile mostrare la tessera di Socio.

D.

Tariffe e
Prestazioni

Il trasporto verte esclusivamente tra il proprio domicilio ed il Centro Mo-MoVi (andata e ritorno). Il trasportatore non è abilitato a svolgere trasporti o commissioni a titolo privato (trasporti per spese personali, ecc.) o di assistenza a domicilio.

Di principio, solo il cliente del Mo-MoVi ha diritto al trasporto. In caso di disponibilità dei posti nel veicolo è possibile trasportare anche un familiare.

Mo-MoVi informerà al più presto l'utenza di possibili modifiche nelle tariffe.

E.

Norme di
Comportament
o

Per un'ottimale organizzazione del servizio si definiscono le seguenti norme che devono essere rispettate dai fruitori del servizio:

- a. gli utenti sono tenuti ad atteggiamenti e comportamenti non lesivi nei confronti degli operatori del servizio; non verrà accettata la prenotazione del trasporto in caso di mancata osservanza del precedente punto;
- b. la comunicazione da parte dell'utenza di variazioni delle date ed orari del trasporto o sospensione del servizio deve essere effettuata con il massimo anticipo possibile e comunque non oltre il giorno prima della prenotazione.
- c. al momento della prenotazione deve essere segnalata la presenza di eventuali accompagnatori, mancanza di tale indicazione potrebbe non essere garantito il trasporto dell'accompagnatore

F.

Sospensione o
dismissione del
Servizio

La sospensione dal servizio può avvenire:

- a. in seguito ad accertati comportamenti scorretti, commessi dall'utente in violazione delle norme di comportamento (cfr. articolo precedente),
- b. in seguito ad impossibilità da parte della proprietà Mo-MoVi. Quest'ultima si incarica di immediatamente segnalare questo aspetto all'utenza del Mo-MoVi
- c. in seguito del non pagamento dell'abbonamento al Mo-MoVi
- d. qualora si accerti il venir meno dei requisiti di accesso previsti all'articolo 2

G.

Stato di salute

L'aderente al presente regolamento attesta che le sue condizioni fisiche ed il suo stato di salute gli premettono di essere trasportato per e dal Centro Mo-MoVi. In caso di dubbio o problematiche fisiche in essere, l'aderente dovrà chiedere un parere medico al fine di certificare l'attività presso Mo-MoVi.

Luogo e Data:

Firma aderente

Nome/Cognome

Ev. Rappresente legale:

Nome/Cognome/Funzione

Firma per abbonamento istituzionale:



Associazione
CENTRO DEL MOVIMENTO
Via Bossi 33 CH-6830 Chiasso
091 640 51 40
info@centrodelmovimento.ch

Certificazione al trasporto

Nome (dell'aderente al Mo-MoVi)	Cognome (dell'aderente al Mo-MoVi)
Indirizzo	NAP e Domicilio
Data di nascita	Professione
Tel. Fisso	Tel. cellulare
E-mail	

BREVE AUTO-CERTIFICAZIONE

Ho sessanta anni compiuti ?	<input type="checkbox"/>	SI	<input type="checkbox"/>	NO
Ho la patente di guida ?	<input type="checkbox"/>	SI	<input type="checkbox"/>	NO
Ha un veicolo per raggiungere il Mo-MoVi ?	<input type="checkbox"/>	SI	<input type="checkbox"/>	NO
Ho un problema nel raggiungere il Mo-MoVi con i trasporti pubblici ? (problema di orari che non coincidono, di servizi non offerti, ecc.)	<input type="checkbox"/>	SI	<input type="checkbox"/>	NO
Ho un problema di disabilità o di autonomia ne raggiungere il Mo-MoVi ?	<input type="checkbox"/>	SI	<input type="checkbox"/>	NO

Quale è il suo problema di autonomia

VALUTAZIONE DI ACD

Si giustifica il trasporto Non si giustifica il trasporto

Luogo e Data:

Firma aderente

Nome/Cognome

Ev. Rappresente legale:

Nome/Cognome

Firma per abbonamento istituzionale: